



Condizioni particolari di contratto

Carta Nazionale dei Servizi
(CNS)



INDICE

Art. 1 - OGGETTO.....	2
Art. 2 – DEFINIZIONI	3
Art. 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.....	3
Art. 4 – RILASCIO DEL DISPOSITIVO CNS E ATTIVAZIONE.....	3
Art. 5 – DISPOSITIVO, PIN/PUK E ERC	3
Art. 6 – OBBLIGHI DEL CLIENTE.....	4
Art. 7 – OBBLIGHI DEL CERTIFICATORE	4
Art. 8 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA’ DEL CERTIFICATORE	5
Art. 9 – DURATA DEL CONTRATTO, SOSPENSIONE E REVOCA.....	6
Art. 10 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	6
Art. 11 – RECESSO.....	6
Art. 12 – MODIFICHE AL CONTRATTO E AL MANUALE	7
Art. 13 – PROPRIETA’ INTELLETTUALE.....	7
Art. 14 - CORRISPETTIVI	7
Art. 15 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	7
Art. 16 – ASSISTENZA E COMUNICAZIONI.....	8
Art. 17 – DISPOSIZIONI FINALI.....	8
Art. 18 - LEGGE APPLICABILE.....	8
Art. 19 – FORO COMPETENTE.....	8

PREMESSA

Le presenti Condizioni Particolari – CNS (di seguito “Condizioni Particolari”) costituiscono documento autonomo e non sostituiscono le Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di servizi fiduciari; esse si applicano in aggiunta a queste ultime esclusivamente nel caso in cui, oltre al Dispositivo di firma, il Cliente richieda anche l’emissione di un certificato di autenticazione con profilo “CNS” installato sul medesimo Dispositivo. In assenza di tale richiesta, restano applicabili unicamente le Condizioni Generali di Contratto sopra indicate.

Art. 1 - OGGETTO

1. Le presenti Condizioni disciplinano il rilascio e l’utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), costituita da un dispositivo (*smart card* o *token* USB) che contiene almeno un certificato digitale di autenticazione con profilo “CNS”, emesso da Uanataca S.A. unipersonale (di seguito anche solo “Uanataca”), con sede in Napoli alla Via Diocleziano n. 107 (80125) - P.I. 09156101215 nella sua qualità di Certificatore (di seguito per brevità “Certificatore”), in conformità al Manuale Operativo CNS e alla normativa vigente.
2. La Carta Nazionale dei Servizi per il cittadino viene, altresì, emessa dall’Università degli Studi di Napoli “Parthenope” con sede in Via Ammiraglio Ferdinando Acton, 38, 80133 Napoli NA, in qualità di Ente Emittitore, ai sensi del D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117
3. Ove la CNS venga rilasciata congiuntamente a un certificato di sottoscrizione sul medesimo dispositivo, trovano applicazione le presenti Condizioni e, per quanto compatibili, le Condizioni Generali Uanataca per la prestazione di servizi fiduciari qualificati.
4. Per l’esecuzione di alcune attività operative, quali la logistica, la spedizione dei Dispositivi e le procedure di identificazione del Cliente, il Certificatore si avvale della società capogruppo Namirial S.p.A. (C.F. e P.I. 02046570426, Via Caduti sul Lavoro n. 4, Senigallia AN), che agisce anche Ufficio di Registrazione (di seguito “Namirial”).
5. Il rapporto contrattuale intercorrente tra il Certificatore e il soggetto in favore del quale vengono erogati i Servizi è regolato dalla normativa vigente in materia, che di seguito si riporta:
 - Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (di seguito anche solo “Regolamento eIDAS”);
 - D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. (di seguito anche solo “Codice dell’Amministrazione Digitale” o “C.A.D.”);
 - D.P.C.M. 22 febbraio 2013 recante “Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli artt. 20 co. 3, 24 co. 4, 28 co. 3, 32 co. 3 lett. b), 35 co. 2, 36 co. 2 e 71” e s.m.i.;nonché dalla seguente documentazione contrattuale (di seguito per brevità anche solo “Contratto”):
 - a) le presenti Condizioni Particolari di Contratto – CNS;
 - b) il Modulo di Richiesta di emissione dei certificati (di seguito, “Modulo di Richiesta”);
 - c) il Manuale Operativo CNS e i suoi eventuali allegati (di seguito per brevità “Manuale Operativo”);
 - d) eventuali ulteriori moduli e/o documentazione contrattuale che espressamente richiamano le presenti Condizioni.Si precisa che le pubblicazioni del Manuale Operativo sono disponibili:
 - in formato elettronico sul sito web del Certificatore, al link:
<https://web.uanataca.com/it/politiche-di-certificazione>;
 - in formato elettronico e cartaceo presso il sito istituzionale dell’Agenzia per l’Italia Digitale
<https://www.agid.gov.it>;
 - presso ogni Ufficio di Registrazione o “Registration Authority” (RA);
- e) l’Informativa sul trattamento dei dati personali, pubblicata nella sua versione più aggiornata sul sito

web del Certificatore, al seguente link: <https://web.uanataca.com/it/condizioni-general-del-servizio>.

6. Il Cliente accetta espressamente che le pubblicazioni dei documenti effettuate sul sito web del Certificatore sono, tempo per tempo, pienamente valide e rilevanti a tutti gli effetti di legge ai fini della conoscenza da parte sua di quanto pubblicato.
7. Le presenti Condizioni Particolari – CNS non sostituiscono le Condizioni Generali; si aggiungono a esse solo se il Cliente richiede anche il certificato di autenticazione CNS sul medesimo Dispositivo.

Art. 2 – DEFINIZIONI

1. Nell'ambito delle presenti Condizioni Particolari di Contratto, i termini utilizzati hanno il significato indicato nel Manuale Operativo e nella normativa di riferimento.
 - a. CNS: dispositivo (*smart card* o *token* USB) contenente un certificato digitale di autenticazione con profilo "CNS"; ove previsto, può contenere anche un certificato di sottoscrizione.
 - b. Dispositivo: *smart card* o *token* USB idoneo all'uso dei certificati contenuti.
 - c. PIN/PUK: codici personali per l'uso e lo sblocco del Dispositivo; 3 tentativi errati di PIN comportano il blocco; 3 tentativi errati di PUK comportano il blocco definitivo del Dispositivo.
 - d. Codice di Emergenza (ERC): codice da custodire con diligenza, utilizzabile per sospendere i certificati in caso di smarrimento o necessità, tramite i canali indicati nel Manuale Operativo.

Art. 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Il Contratto è composto:
 - a. dal Modulo di Richiesta CNS;
 - b. dalle presenti Condizioni;
 - c. dal Manuale Operativo (e allegati);
 - d. dall'Informativa privacy nella versione pubblicata e vigente sul sito Uanataca. Le pubblicazioni sul sito sono pienamente valide ai fini della conoscenza del Cliente.
2. Il Contratto si perfeziona con l'emissione della CNS a seguito di identificazione positiva del Cliente da parte di Uanataca o della *Registration Authority* (RA) incaricata, anche tramite procedure online conformi al Manuale Operativo.
3. In entrambi i casi, il Cliente prende atto e accetta che l'avvio della procedura comporta l'accettazione piena e incondizionata delle presenti Condizioni Particolari, del Manuale Operativo e di tutta la documentazione contrattuale richiamata la quale avrà piena efficacia vincolante nei suoi confronti.
4. L'emissione del certificato di autenticazione CNS è subordinata all'esito positivo del processo di identificazione del Cliente. In caso di esito negativo o di impossibilità di completare l'attivazione per cause non imputabili al Certificatore, il Contratto non si perfezionerà, fatti salvi i diritti del Cliente relativi al contratto di vendita secondo le norme vigenti. Ove, per qualsiasi motivazione, non si verifichi la consegna del Certificato richiesto, Uanataca non ha alcun obbligo di risarcimento o indennità.

Art. 4 – RILASCIO DEL DISPOSITIVO CNS E ATTIVAZIONE

1. Il Cliente può ottenere la CNS: (i) allo sportello RA, sottoscrivendo il Modulo; oppure (ii) mediante Kit con procedura di auto-attivazione online guidata (download software, collegamento Dispositivo, identificazione tramite SPID/CIE o altre modalità ammesse, accettazione documentazione, emissione certificati e comunicazione sicura dei codici).
2. In caso di acquisto del Kit, la logistica e spedizione sono gestite da Namirial S.p.A. per conto di Uanataca.

Art. 5 – DISPOSITIVO, PIN/PUK E ERC

1. L'uso della CNS richiede l'inserimento del PIN; 3 tentativi falliti bloccano il Dispositivo; lo sblocco

avviene con PUK; 3 tentativi errati di PUK bloccano definitivamente il Dispositivo. Il Cliente custodisce PIN/PUK separati dal Dispositivo.

2. Il Codice di Emergenza (ERC) consente la sospensione dei certificati tramite i canali indicati nel Manuale Operativo; il Cliente è tenuto a conservarlo con la massima diligenza.

Art. 6 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Il Cliente è tenuto a rispettare le disposizioni del Manuale Operativo CNS, della normativa vigente e delle presenti Condizioni Particolari.
2. Il Cliente riconosce che il certificato di autenticazione CNS consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni e di soggetti privati aderenti alle relative regole tecniche, e che ogni operazione effettuata tramite tale certificato è riconducibile al Titolare. La chiave privata associata al certificato è strettamente personale e non può essere ceduta o condivisa con terzi.
3. Il Cliente, quindi, si obbliga a:
 - a. fornire dati, informazioni e documenti corretti, aggiornati e veritieri, comunicando tempestivamente eventuali variazioni;
 - b. utilizzare i certificati esclusivamente nei limiti e per le finalità previste dal Manuale Operativo;
 - c. custodire con diligenza il Dispositivo, i codici PIN/PUK e il codice di emergenza (ERC), mantenendoli riservati e separati dal Dispositivo;
 - d. adottare misure idonee a prevenire l'uso improprio o non autorizzato del certificato e del Dispositivo;
 - e. verificare periodicamente la validità dei certificati e segnalare immediatamente smarrimenti, sottrazioni o compromissioni al Certificatore;
 - f. rispettare i requisiti tecnici necessari per l'utilizzo del Servizio e mantenere aggiornati i propri sistemi hardware e software;
 - g. effettuare i pagamenti dovuti per i servizi richiesti, compresi eventuali rinnovi.
4. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi, il Certificatore avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere - disattivare immediatamente e senza alcun preavviso il Dispositivo eventualmente fornito e/o revocare i certificati emessi, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 10.
5. Le somme eventualmente pagate dal Cliente saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno subito.

Art. 7 – OBBLIGHI DEL CERTIFICATORE

1. Gli obblighi di Uanataca sono circoscritti a quelli espressamente indicati nel Manuale Operativo, nei documenti associati, nelle presenti Condizioni Particolari, nelle disposizioni legislative vigenti in materia. Uanataca non assume ulteriori obblighi diversi da quelli previsti nell'ambito di tali fonti.
2. In caso di esito positivo delle verifiche necessarie all'emissione del certificato, Uanataca provvederà a rilasciare il certificato richiesto dal Cliente, a comunicare a quest'ultimo l'avvenuta emissione, a pubblicare il certificato nell'apposito registro, in base a quanto previsto dal Manuale Operativo e dalla normativa vigente in materia.
3. Uanataca provvederà alla revoca del certificato qualora si verifichi una delle circostanze previste nel Manuale Operativo.
4. In ogni caso, è facoltà del Certificatore sospendere/disattivare il certificato in caso di manomissione delle chiavi di certificazione ovvero qualora ritenga che siano state violate le procedure del Manuale Operativo e revocarlo, in caso non sia stato posto rimedio alle cause che hanno determinato la sospensione.
5. In caso di revoca del Certificato, per qualsiasi motivo previsto dal Manuale Operativo, il Cliente non

ha diritto alla restituzione di quanto eventualmente versato.

6. Uanataca conserverà per 20 (venti) anni, decorrenti dalla scadenza e/o dalla revoca del certificato, in un apposito archivio digitale non modificabile, tutti i dati e le informazioni dei Clienti relative a certificati emessi nei loro confronti con le modalità previste dal Manuale Operativo.

Art. 8 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL CERTIFICATORE

1. Le limitazioni di responsabilità di Uanataca corrispondono a quelle indicate nel Manuale Operativo, nei documenti associati, nelle presenti Condizioni Particolari e nelle disposizioni legislative vigenti in materia.
2. In particolare, Uanataca salvo dolo o colpa grave non risponde e non fornisce alcuna garanzia:
 - a) in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato o del Dispositivo, eventualmente fornito, rispetto a quanto stabilito dal Manuale Operativo, dalla documentazione annessa e dalla normativa vigente in materia;
 - b) rispetto al corretto funzionamento e alla sicurezza delle apparecchiature *hardware* e *software* utilizzate dal Cliente;
 - c) in relazione al regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali;
 - d) sulla validità e rilevanza, anche probatoria, del Certificato o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato o confezionato tramite le chiavi a cui il Certificato è riferito nei confronti di soggetti sottoposti a legislazioni differenti da quella che disciplina la validità del Certificato;
 - e) sulla segretezza e/o integrità di qualsiasi messaggio, atto o documento associato al certificato qualificato o confezionato tramite le chiavi cui il certificato è riferito (nel senso che eventuali violazioni di quest'ultima sono, di norma, rilevabili dal Titolare o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).
3. Salvo i casi di dolo o colpa grave, Uanataca non sarà responsabile per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informativo.
4. In ogni caso, la passività massima che Uanataca potrà sostenere a fronte di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente e/o da terzi in relazione all'emissione dei Certificati, per danni di qualsiasi natura, tanto contrattuale quanto extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente e non potrà complessivamente eccedere il canone annuo corrisposto dal Cliente nell'anno dell'inadempimento (ove il Servizio sia stato attivato dal Cliente gratuitamente, si fa riferimento al canone che sarebbe stato tenuto a corrispondere per lo stesso se non fosse stato gratuito), salvo i casi in cui il Cliente provi il dolo o la colpa grave del Certificatore.
5. In nessun caso Uanataca potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso il Cliente:
 - a) causati da uso improprio del Dispositivo, eventualmente fornito, o dal mancato rispetto delle regole, dei limiti di uso e degli obblighi descritti nelle presenti Condizioni contrattuali, nei Moduli di Richiesta e nel Manuale Operativo;
 - b) derivanti da impossibilità della prestazione, mancato funzionamento di reti o apparati tecnici, cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
 - c) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul Dispositivo o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Certificatore.
6. Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di cui al Manuale Operativo.

Art. 9 – DURATA DEL CONTRATTO, SOSPENSIONE E REVOCA

1. La durata del Contratto coincide con la validità del certificato di autenticazione contenuto nella CNS, pari a tre (3) anni, salvo revoca/sospensione.
2. Prima della scadenza del Certificato, è possibile richiedere il rinnovo del Certificato, secondo le modalità indicate nel Manuale, ovvero tramite una delle modalità messe a disposizione e comunicate al Cliente prima della scadenza. Tale rinnovo comporta, previo pagamento di un corrispettivo, laddove previsto da Uanataca, la proroga del Contratto fino alla data di scadenza del certificato rinnovato o della revoca del medesimo. Il Cliente prende atto ed accetta che con l'attivazione del Certificato rinnovato, il precedente certificato non sarà più valido ed utilizzabile. In nessun caso un Certificato scaduto o revocato può essere rinnovato.
3. In caso di CNS che contiene anche un certificato di sottoscrizione, il rinnovo avviene congiuntamente per entrambi i certificati; un certificato scaduto o revocato non è rinnovabile.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che, indipendentemente da quanto statuito al primo comma del presente articolo, la validità e l'utilizzabilità del Certificato sono subordinate, per tutta la durata del Contratto, al mantenimento delle certificazioni di sicurezza del dispositivo (QSCD) su cui è installato.
5. Qualora tali certificazioni dovessero essere revocate, non rinnovate o dovessero perdere efficacia per disposizioni di legge o per provvedimenti di un'autorità competente (es. AgID, OCSI), il Certificato potrebbe non essere più idoneo a funzionare e il Certificatore potrà procedere alla sua sospensione o revoca per tutelare la validità legale del sistema.
6. In tale circostanza, il Cliente accetta espressamente di non poter avanzare alcuna pretesa, richiesta di risarcimento, indennizzo o rimborso nei confronti del Certificatore per l'eventuale interruzione del Servizio, manlevando Uanataca da qualsiasi responsabilità in merito.
7. La sospensione/revoca della CNS può essere richiesta dal Cliente (anche con ERC) o disposta da Uanataca nei casi/procedure previsti dal Manuale.
8. La revoca/sospensione del certificato di autenticazione può comportare la revoca/sospensione del certificato di sottoscrizione presente sullo stesso Dispositivo, e viceversa, per esigenze di sicurezza/coerenza del sistema.

Art. 10 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. La revoca del certificato comporta l'automatica risoluzione del presente Contratto.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., Uanataca ha facoltà di risolvere il presente Contratto qualora il Cliente violi, in tutto o in parte, le disposizioni di cui all'art. 6 delle presenti Condizioni Particolari ovvero in caso di inadempimento delle disposizioni di cui al Manuale Operativo.
3. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale, che il Certificatore provvederà a comunicare al Cliente tramite lettera raccomandata A.R. e/o comunicazione all'indirizzo mail fornito dal Cliente al momento della richiesta di certificato, per effetto della quale il Certificatore sarà autorizzato a revocare il certificato senza alcun preavviso.
4. Nelle ipotesi sopra indicate, le somme eventualmente pagate dal Cliente saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del certificato.
5. La risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

Art. 11 – RECESSO

1. Ai sensi dell'art. 1373 c.c., il Certificatore ha il diritto di recedere dal Contratto senza dover attribuire al Cliente alcun importo a titolo di risarcimento, rimborso o indennità di sorta, con preavviso scritto di 30

(trenta) giorni, inviato ai recapiti forniti dal Cliente in sede di richiesta del certificato a mezzo posta elettronica certificata ovvero tramite raccomandata a/r.

2. Il Cliente, qualora sia un "consumatore", ha il diritto di recedere dal presente contratto di vendita, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del Prodotto.
3. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Uanataca della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, seguendo le istruzioni per il reso fornite al momento dell'acquisto o disponibili sulla pagina web indicata all'Art. 4.
4. In tutti i casi di risoluzione, cessazione dell'efficacia del Contratto o suo scioglimento, saranno salvi gli effetti prodotti dal Contratto fino a tale momento.
5. Per ulteriori informazioni circa l'esercizio di recesso si invita il Cliente a consultare il Manuale Operativo.

Art. 12 – MODIFICHE AL CONTRATTO E AL MANUALE

1. Nelle ipotesi in cui il Certificatore modifichi le presenti Condizioni Particolari, dette modifiche saranno messe a disposizione del Cliente sul sito web di Uanataca al seguente indirizzo: <https://web.uanataca.com/it/condizioni-general-del-servizio> che il Cliente si impegna a consultare periodicamente.
2. In caso di modifiche sostanziali alle presenti Condizioni Particolari ovvero di modifiche che determinino una variazione dei diritti e/o degli obblighi del Cliente, Uanataca, oltre alle modalità di comunicazione di cui al precedente comma, si impegna ad informare il Cliente, a mezzo e-mail, dell'intervenuta variazione.
3. Il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto inviando al Certificatore una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata A.R., prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche.
4. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.
5. Il Certificatore si riserva il diritto di effettuare modifiche alle previsioni del Manuale per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali, che saranno efficaci e vincolanti nei confronti del Cliente dal momento della pubblicazione sul sito istituzionale del Certificatore.

Art. 13 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni altro e qualsiasi diritto relativo ai servizi prestati ai sensi delle presenti Condizioni e ogni altra soluzione tecnologica ad essi collegata sono e rimangono di titolarità di Uanataca, salvo che non sia espressamente indicata la titolarità dei terzi. Tutti i diritti di utilizzazione dei Servizi e soluzioni tecnologiche ad essi collegate sono riservate a Uanataca.
2. Al Cliente è concesso l'uso dei servizi esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto e nel Manuale Operativo.

Art. 14 - CORRISPETTIVI

1. Qualora previsto da Uanataca, il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per l'erogazione del Servizio stabilito nel listino o nell'offerta del Certificatore, in base alle tariffe vigenti al momento della richiesta di certificato.

Art. 15 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai fini dello svolgimento dei Servizi disciplinati dal Contratto, i dati identificativi del Cliente verranno trattati da Uanataca in qualità di "Titolare del Trattamento" ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del

Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR).

2. Le modalità e le condizioni relative al Trattamento dei Dati Personali del Cliente sono indicate nell'informativa al trattamento dei dati personali di cui al Manuale Operativo ed anche disponibile al seguente indirizzo: <https://web.uanataca.com/it/condizioni-general-del-servizio>.
3. Tale trattamento avverrà in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento alle norme richiamate al primo comma.

Art. 16 – ASSISTENZA E COMUNICAZIONI

1. Uanataca ha creato un canale dedicato alla comunicazione con i Clienti del servizio (d'ora in avanti "Canale"), per gestire tutto ciò che riguarda le problematiche legate al Servizio.
2. La gestione del Canale è demandata ad uno staff di operatori preposti, che sono formati e regolarmente aggiornati, così da poter adeguatamente supportare il Cliente.
3. Tutte le richieste di assistenza tecnica, le comunicazioni relative al presente Contratto e agli eventuali reclami in merito all'erogazione del Servizio, possono essere inviate dal Cliente H24 al seguente indirizzo mail: info.it@uanataca.com. Ove pervengano fuori dall'orario lavorativo o nei giorni festivi, verranno prese in carico a partire dal primo giorno lavorativo successivo.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori del Canale possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso, che saranno trattati in conformità con l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'articolo che precede.

Art. 17 – DISPOSIZIONI FINALI

1. In nessun caso il rapporto contrattuale intercorrente tra Uanataca ed il Cliente, secondo le disposizioni delle presenti Condizioni Particolari, potrà essere inteso come rapporto di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.
2. L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di una o più disposizioni del Contratto non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni, le quali dovranno ritenersi valide ed efficaci.

Art. 18 - LEGGE APPLICABILE

1. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Particolari si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del Contratto.

Art. 19 – FORO COMPETENTE

1. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Napoli, salva l'applicazione dei fori competenti dei consumatori nei casi previsti dalla legge.



Bringing trust and simplicity into the digital future

